



## Labor

Workshop

### **Ermittlung der Messunsicherheit aus Validierungsdaten nach DEV A0-4**

Einführung mit interaktiver Umsetzung am  
Rechner

Leitung

Dipl.-Chem. Gerhard Wachter

05. - 06. Juni 2007 in Essen

Seminar

### **Führungstraining für Laborleiter**

Motivation - schwierige Situationen meistern -  
Sozialkompetenz verbessern

Leitung

Dipl.-Betriebswirt Jürgen Brunner

14. - 15. Juni 2007 in Essen

# Ermittlung der Messunsicherheit aus Validierungsdaten nach DEV A0-4

Einführung mit interaktiver Umsetzung am Rechner

## Teilnehmerkreis

Laborleiter, Labormitarbeiter und Qualitätsbeauftragte

## Programm

### 1. Tag

- 13.00 **Begrüßung und Hinweise zum Ablauf des Workshops**
- 13.10 **Messunsicherheit als Qualitätskriterium für analytische Ergebnisse**  
Konzept, Regelwerke und Leitfäden zur Ermittlung der Messunsicherheit
- 14.00 **Von Standardunsicherheiten zur kombinierten bzw. erweiterten Unsicherheit**  
Fehlerfortpflanzungsgesetz und seine Anwendung (mit Übung)  
**Kaffeepause**
- 15.30 **Verfahren und allgemeine Vorgehensweise zur Ermittlung der Messunsicherheit nach EURACHEM / CITAC-Leitfaden**
- 16.15 **Übung unter Anleitung**  
-Einführendes Beispiel zur Nutzung von MS-Excel als Werkzeug  
-Unsicherheitsschätzung aus der Validierung einer Hausmethode
- 18.00 **Ende des 1. Tages**

### 2. Tag

- 08.30 **Wiederholung der Themen vom Vortag / Fragen der Seminarteilnehmer**  
Grundzüge des Leitfadens zur Abschätzung der Messunsicherheit aus Validierungsdaten (DEV A0-4)  
**Kaffeepause**
- 10.15 **Übungen:**  
a) Excel-Lösungsansätze zur Ermittlung der Messunsicherheit aus Validierungsdaten  
b) Kombinierte Standardunsicherheit bzw. erweiterte Unsicherheit aus  
- Reproduzierbarkeit innerhalb des Labors und  
- systematischer Labor- und Methodenabweichung
- 12.30 **gemeinsames Mittagessen**
- 13.30 **Fortsetzung der gemeinsamen Übungen an Beispielen aus der Praxis**

## **Kaffeepause**

- 15.30 **Auswertung eigener Daten der Kursteilnehmer (unter Anleitung)**
- 17.00 **Fragen der Seminarteilnehmer / Abschlussdiskussion**
- 18.00 **Ende der Veranstaltung**

## **Zum Thema**

Spätestens seit der Integration des Konzepts der Mess- und Ergebnisunsicherheit in die ISO/IEC 17025 (Folgerelwerk zur früheren DIN/EN 45001) ist für die Qualitätssicherung im analytischen Labor die praktische Umsetzung der Abschätzung von Ergebnisunsicherheiten eine unverzichtbare Aufgabe. Mit Hilfe der Angabe der Ergebnisunsicherheit ist es möglich, ein Analysenergebnis eindeutig zu bewerten und mit anderen Ergebnissen bzw. Referenzwerten zu vergleichen. Die EURACHEM hat auf der Basis des international anerkannten Leitfadens "Guide to the Expression of Uncertainty in Measurement" in dem Regelwerk "Quantifying Uncertainty in Analytical Measurement" allgemeine Grundsätze zur Erfassung und Darstellung der Ergebnisunsicherheit für quantitative analytische Verfahren in der Chemie erstellt. Danach ist zur Bestimmung der Unsicherheit eines erhaltenen Ergebnisses die Kombination der Unsicherheiten aus den einzelnen Messschritten zur Ergebnisunsicherheit notwendig. Die Kenntnis der Unsicherheitsquellen, ihre Auswirkung auf das Endresultat sowie ihre möglichen Abhängigkeiten sind Voraussetzung für die Abschätzung der gesuchten Ergebnisunsicherheit.

## **Leitung/Referent(en)**

Dipl.-Chem. Gerhard Wachter, Salem-Weildorf

## **Termin/Ort**

05.06.2007, 13:00 Uhr - 06.06.2007, 18:00 Uhr  
Essen, Haus der Technik (Haus I)

## **Hinweise**

Für die Bearbeitung der praktischen Übungen steht jedem Teilnehmer ein PC-Arbeitsplatz mit dem Tabellenkalkulationsprogramm MExcel zur Verfügung.

## **Teilnahmegebühr**

HDT Mitglieder: € 1145,00 - Nichtmitglieder: € 1190,00  
einschließlich veranstaltungsgebundener Arbeitsunterlagen  
sowie Mittagessen und Pausengetränken  
Kurtitel: Ergebnisunsicherheit  
Veranst.-Nr.: N-H050-06-149-7

# Führungstraining für Laborleiter

Motivation - schwierige Situationen meistern -  
Sozialkompetenz verbessern

## Zielsetzung

Die Teilnehmer lernen Mitarbeiter zu motivieren, erfolgreicher zu motivieren und schwierige Führungs-Situationen effektiver zu lösen. Die Teilnehmer trainieren Fallbeispiele und Praxissituationen für den Alltag im Labor. Der Vorgesetzte steigert damit seine Sicherheit und Effektivität im Umgang mit seinen Mitarbeitern. Die Sozialkompetenz wird verbessert.

## Teilnehmerkreis

Laborleiter, Teamleiter, Gruppenleiter im Labor und labornahen Bereichen.

## Methode

Wir trainieren mit lernaktiven Methoden wie: Moderationstechniken, Teamübungen, Fallbeispielen aus der Praxis, Kommunikationsübungen. Leicht verständliche Unterlagen erleichtern den Teilnehmern die Umsetzung in die Praxis.

## Inhalt

- Basics
  - Ziele der Führung / Autorität schaffen/ Wertschöpfung/ Vorbereitung und Durchführung von KLIMA - Gesprächen
- Führung und Arbeitszeit
  - Analyse
  - Optimierung
  - Tipps für ein effektives Zeitmanagement
  - Delegation
- Konflikt- Situationen aus dem Arbeitsalltag
- Analyse der eigenen Persönlichkeitsstruktur
- Soziale Kompetenz steigern
- Verbale Beziehungen aufbauen
  - Nonverbale Beziehungen aufbauen
  - Rapport/ Spiegeln
  - Mit sich und anderen besser umgehen

- Psychologische Grundlagen der Gesprächsführung
  - Erfolgreiche Kommunikationsmodelle für die Praxis
  - Die verschiedenen Gesprächsebenen
  - Entstehung und Erkennungssignale für Konflikte
- Mitarbeitergespräche und Motivation
  - z.B:
  - Kritikgespräche
  - Ziele vereinbaren
  - Abmahnung
  - Kündigung/ Aufhebungsvertrag
  - Gesprächstechniken
- Führungskompetenz steigern
  - Mitarbeiter- Praxis-Probleme Problemlösungsmodell
  - Teamarbeit: Mitarbeiterprobleme lösen

### Zum Thema

In vielen Labors herrscht folgende Situation: freiwerdende Stellen werden oft aus Kostengründen nicht mehr besetzt, qualifizierte Mitarbeiter im Labor sind schwer zu bekommen. Die Folge: immer weniger Mitarbeiter sollen mehr leisten. Das kann z.B. zu Spannungen und Motivationsproblemen im Team führen. Damit steigen die Anforderungen an Laborleiter. In diesem Seminar erhalten Sie altbewährte und neue Führungsmethoden, um Ihre Führungs- und Sozialkompetenz zu verbessern. Sie prüfen Ihr Wissen, bekommen Tipps und trainieren an praktischen Beispielen.

### Leitung/Referent(en)

Dipl.-Betriebswirt Jürgen Brunner, Geschäftsführer der Unternehmensberatung J. Brunner & Partner GmbH, Esslingen

### Termin/Ort

14.06.2007, 10:15 - 17:00 Uhr  
 15.06.2007, 09:00 - 17:00 Uhr  
 Essen, Haus der Technik (Haus I)

### Hinweise

Die Teilnehmerzahl ist begrenzt. Wir bitten um rechtzeitige Anmeldung.

### Teilnahmegebühr

HDT Mitglieder: € 1225,00 - Nichtmitglieder: € 1290,00 einschließlich veranstaltungsgebundener Arbeitsunterlagen sowie Mittagessen und Pausengetränken  
 Kurztitel: Führungstraining für Laborleiter  
 Verant.-Nr.: N-H050-06-157-7

## Ihre Anmeldung

<b>Bitte nennen Sie</b>	Ihren Vor- und Nachnamen, Ihren Titel, Firmen-/Rechnungsanschrift, Ihre Abteilung, Telefon, Fax, e-mail, Veranstd.-Nr., Kurztitel, Datum
per Fax	0201/1803-280
per e-mail	anmeldung@hdt-essen.de
online	www.hdt-essen.de
per Post	Haus der Technik e.V., 45117 Essen
nach Anmeldung	erhalten Sie Anfahrtsbeschreibung und Hotelauswahl

## Veranstaltungen finden Sie unter [www.hdt-essen.de](http://www.hdt-essen.de)

mit komfortabler Suchfunktion nach Termin, Ort, Stichwort

## Ihre Fragen

### beantworten Ihnen

<b>zentral</b>	Karola Stossun	☎ 0201/1803-1	☎ -269
<b>zur Organisation</b> Themen/Termine, persönli. Info-Mix, Mitgliedschaft	Sule Ramzi	☎ 0201/1803-345 ☎ 0201/1803-344	☎ -346
<b>fachlich</b>	Dipl.-Ing. Kai Brommann	k.brommann@hdt-essen.de	
<b>zur Anmeldung</b>	Nuri Grohnert Luis Carballo	☎ 0201/1803-211 ☎ 0201/1803-212	☎ -280
<b>zur Hotelbuchung</b>	Nuri Grohnert	☎ 0201/1803-322	☎ -276

## Unsere AGB

### finden Sie im Internet und Programmbuch

Zahlungsweise	per Überweisung oder per Kreditkarte (VISA und MASTERCARD)
Stornierung	Bei Umbuchung oder Stornierung einer Anmeldung kann das HDT eine Gebühr von 30,- € erheben. Diese Gebühr entfällt für HDT-Mitglieder. Für alle Anmeldungen, die nicht schriftlich bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn zurückgezogen werden, muss die Teilnahmegebühr voll berechnet werden.
Umsatzsteuer	Teilnahmegebühren des HDT e.V. sind gem. § 4 Nr. 22 UStG umsatzsteuerfrei

## Wir erwarten

### Sie in

Essen	Hollestr. 1, 45127 Essen
-------	--------------------------